

RENCANA KINERJA TAHUN 2023
BALAI BESAR LABORATORIUM KESEHATAN SURABAYA

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1. Tingkat kepuasan masyarakat per tahun	Nilai IKM 83,0
		2. Prosentase keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	100%
2	Terwujudnya peningkatan produktivitas dan mutu layanan	3. Pemutahiran metode dan atau penambahan parameter uji pelayanan laboratorium	2 metode/ parameter
		4. Jumlah parameter laboratorium yang terakreditasi	67 parameter
3	Terwujudnya peningkatan kemitraan dan jejaring lab.	5. Persentase kerjasama kelembagaan / customer yang berjalan efektif	100%
4	Terwujudnya tata kelola yang baik	6. Tingkat Kesehatan BLU	Score 82
		7. Persentase kenaikan capaian kinerja pelayanan	105%
5	Terwujudnya pemantapan mutu dan bimtek	8. Tingkat kepesertaan penyelenggaraan PNPME	100%
		9. Persentase hasil PME / uji banding yang diikuti dengan nilai baik	90%
		10. Persentase pelaksanaan Bimtek di wilayah binaan	100%
6	Terwujudnya budaya kerja yang baik	11. Indeks survey budaya	Nilai 80,3
7	Terwujudnya SDM yang kompeten	12. Prosentase SDM yang memiliki kompetensi yang sesuai	100%
8	Terwujudnya SILK yang terintegrasi	13. Penambahan / upgrade modul SILK yang terintegrasi	1 modul
9	Terwujudnya sarpras yang andal	14. Tingkat kelayakan sarpras laboratorium	80%
		15. Utilisasi alat laboratorium canggih	80%
10	Terwujudnya efisiensi anggaran	16. Rasio pendapatan PNPB terhadap biaya (POBO)	41%
11	Meningkatnya kualitas Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) fasilitas pelayanan kesehatan rujukan	17. Persentase Pemenuhan SPA Balai UPT Vertikal sesuai standar	95%

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
12	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rujukan	18. Laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	12 laporan
13	Meningkatnya kemampuan surveilans berbasis laboratorium	19. Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveilans berbasis digital	1 sistem
14	Meningkatnya koordinasi pelaksanaan tugas, pembinaan dan pemberian dukungan manajemen Kementerian Kesehatan	20. Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	92,5%
		21. Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%
		22. Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97%
		23. Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	95%

Surabaya, Desember 2022

Kepala Balai Besar Laboratorium
Kesehatan Surabaya



dr. Budi Sylvana, MARS, M.H.
NIP 197504012002121002